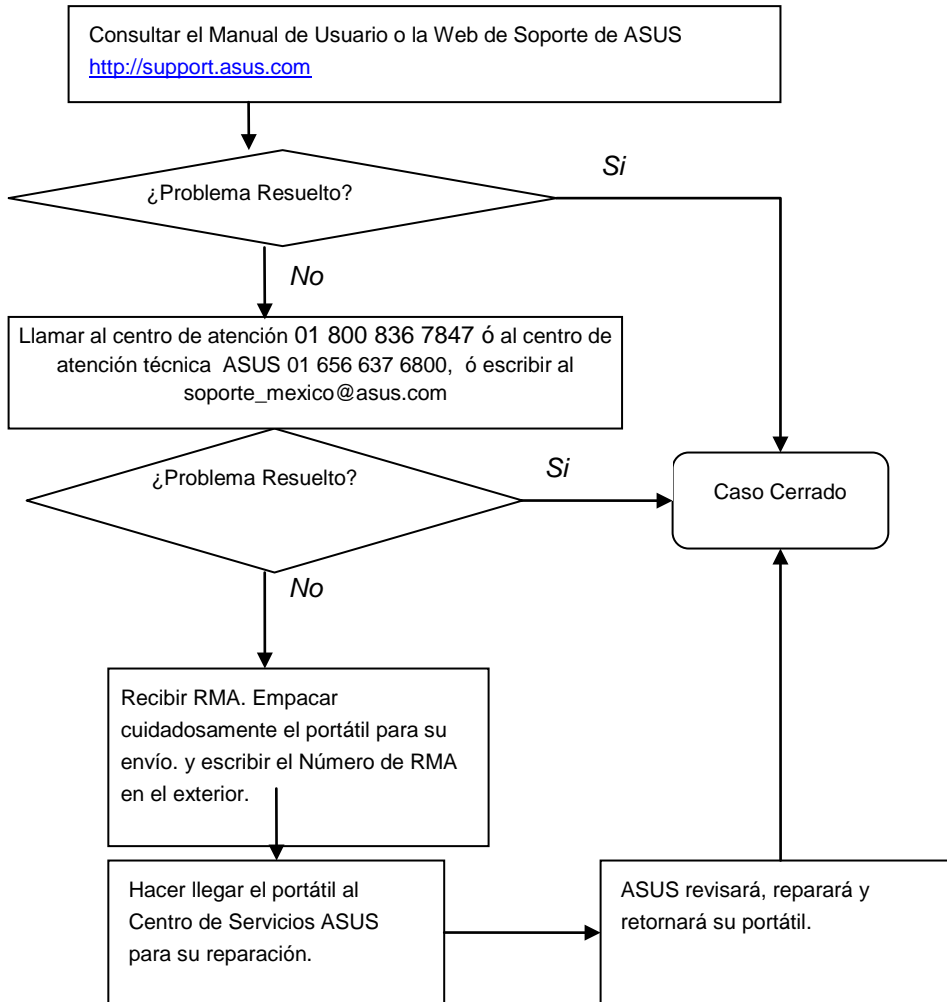


## Procedimiento para Servicios y Garantía de Equipos ASUS



Para realizar un primer contacto, pueden llamar al (55)1101-1781 o del interior de la República 01 800 836 7847, en estos números se les dará una primera asesoría técnica y a su vez, se les orientará sobre cómo realizar el proceso de garantía.

Para solicitar la autorización de reparación (RMA por sus siglas en inglés) es necesario escribir un correo a: **soporte\_mexico@asus.com** o hablar por teléfono al 01656 6376800 con los siguientes datos: **Nombre completo de la persona, dirección, teléfono, correo electrónico, modelo de la computadora, número de serie y la descripción del problema que presenta el equipo.** En esta dirección de correo primero se le brindará asesoría técnica y en caso de que no se resuelva el problema, le darán un número de caso para la solicitud del RMA.

Hacer llegar el portátil al Centro de Servicios ASUS durante el periodo de garantía, no significa que automáticamente la reparación sea realizada sin costes. Tras recibir el producto, el Centro de Servicios ASUS se reserva el derecho de verificar la validez de su garantía y su solicitud de servicio de garantía. En caso de no cumplir con las condiciones, la reparación del producto conllevaría gastos.

NOTA: En caso de no recibir respuesta a su solicitud por escrito después de 3 días hábiles, llamar a los teléfonos mencionados anteriormente o enviar un correo a: [luis\\_ortiz@asus.com](mailto:luis_ortiz@asus.com)